



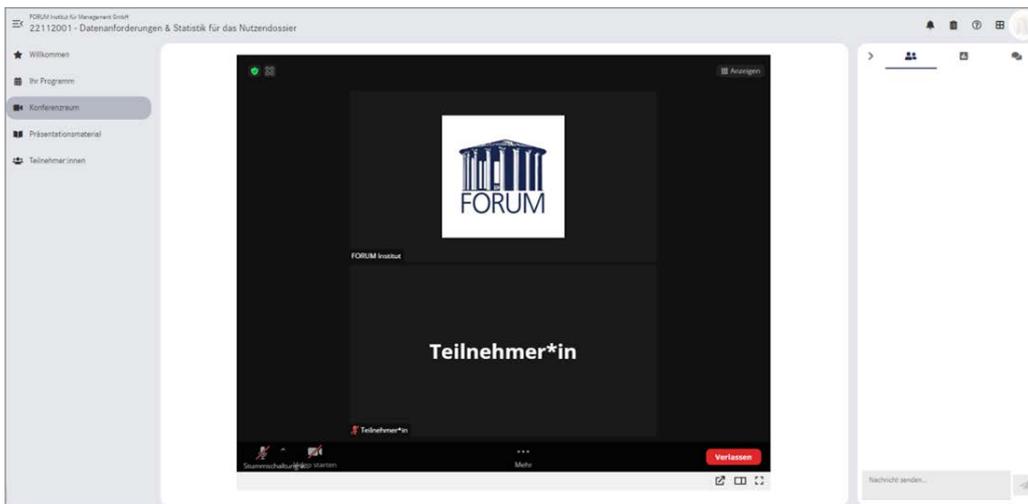
Learning Space

FAQ im Learning Space

FAQ im Learning Space

Die verschiedenen Ansichts-Optionen

- Wichtiger Hinweis zur Navigation auf dem Learning Space
 - Sie können gerne während Ihrer Veranstaltung zwischen den verschiedenen Menüpunkt hin und her wechseln. Sie können in diesem Moment dann zwar den Konferenzraum nicht mehr sehen, allerdings können Sie weiterhin die gesamte Weiterbildung hören.
Wichtig zu wissen ist, dass auch Sie weiterhin gesehen und gehört werden können. Verlassen Sie den Menüpunkt „Konferenzraum“, so verlassen Sie nicht automatisch auch die gesamte Weiterbildung. Über einen Klick auf den Konferenzraum können Sie zur Veranstaltung zurückkehren und auch wieder alle Inhalte der Veranstaltung sehen.
- „Standard“-Ansicht
 - In der Standard-Ansicht – welche Sie beim Login in den Konferenzraum sehen – befindet sich auf der linken Seite das Menü, in der Mitte das Zoom-Meeting und in der rechten Spalte der Konferenzchat, die Feedback-Umfrage sowie der private Chat.



- Theatermodus

- Im Theatermodus wird die Menüleiste auf der linken Seite ausgeblendet und der Konferenzraum in einer größeren Ansicht dargestellt.



- Um den Theatermodus im Konferenzraum zu starten, klicken Sie unter „Verlassen“ auf das Symbol in der Mitte.

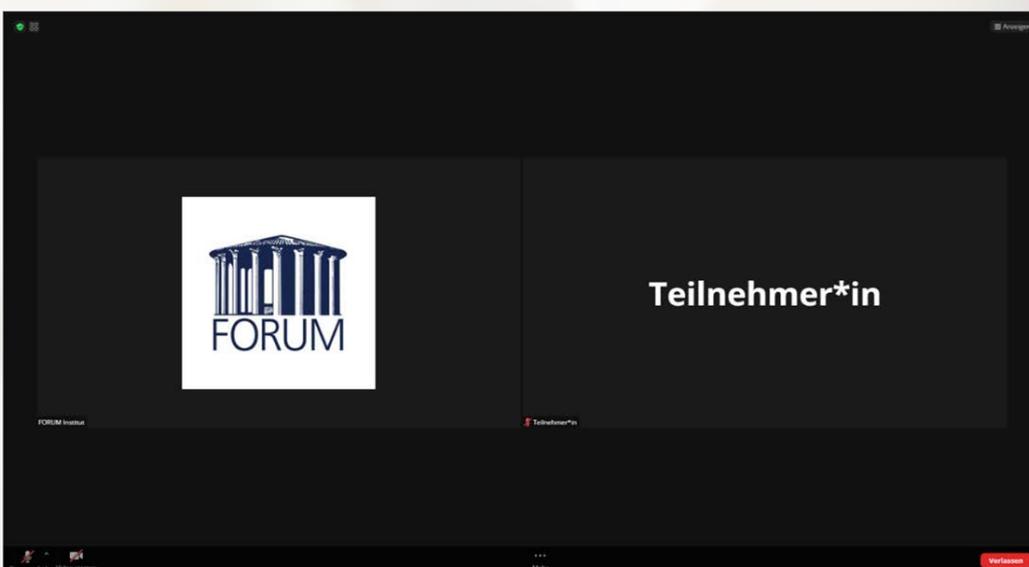


- Möchten Sie den Theatermodus wieder verlassen, klicken Sie wiederholt auf das Symbol und Sie erhalten die Standard-Ansicht.



- Vollbildmodus

- Im Vollbildmodus wird das Zoom-Meeting über Ihren gesamten Bildschirm angezeigt. Das Menü sowie der Chat und die Feedback-Umfrage sind so nicht mehr für Sie einsehbar.



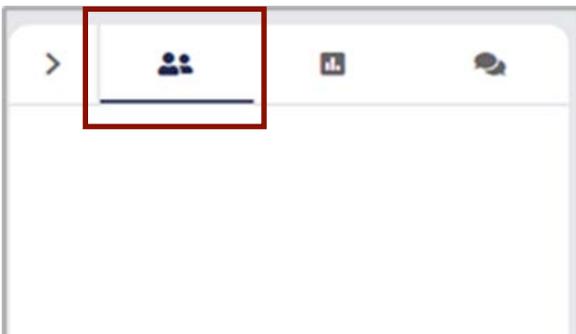
- Möchten Sie das Meeting im Vollbildmodus verfolgen, klicken Sie unter „Verlassen“ auf das Symbol ganz rechts.



- Möchten Sie den Vollbildmodus verlassen, klicken Sie auf Ihrer Tastatur auf „Esc“ oder fahren Sie mit Ihrer Computermaus an den mittleren oberen Rand Ihres Bildschirms. Hier erscheint nun ein „x“, mit einem Klick darauf sehen Sie wieder die Standard-Ansicht.
- Menüleiste ausgeblendet
 - Werden Ihnen im Learning Space auf der linken Seite nur Symbole und keine Schrift angezeigt, so haben Sie die Menüleiste ausgeblendet. Möchten Sie diese wieder einblenden, klicken Sie im Learning Space in der oberen linken Ecke auf die drei Striche.
- Interaktionsleiste ausgeblendet
 - Werden Ihnen im Learning Space auf der rechten Seite keine Symbole und nur das Wort „Interaktion“ angezeigt, so haben Sie die Interaktionsleiste ausgeblendet. Möchten Sie diese wieder einblenden, klicken Sie im Learning Space in der oberen rechten Ecke auf den kleinen Haken.

Wo finde ich

- Die Präsentationsunterlagen
 - Die Präsentationsunterlagen können Sie im Learning Space unter dem Menüpunkt „Präsentationsmaterial“ finden. Dort sind sowohl die Gesamtdokumentation sowie die Einzelpäsentationen der Referierenden und gegebenenfalls auch ergänzende Unterlagen für Sie hinterlegt.
- Den Gruppenchat
 - Den Gruppenchat können Sie in Ihrem Learning Space auf der rechten Seite finden, dieser ist bereits geöffnet und kann direkt verwendet werden.



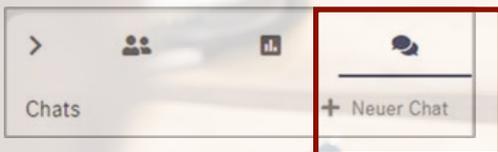
- Um eine Nachricht zu versenden, tippen Sie diese in das Feld „Nachricht schreiben“.



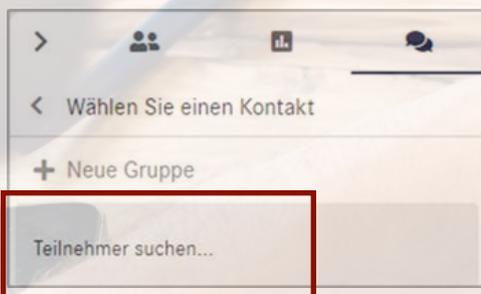
- Versenden können Sie Ihre Nachricht durch einen Klick auf das Papierflieger-Symbol rechts daneben.
- Den privaten Chat
 - Den privaten Chat können Sie in Ihrem Learning Space auf der rechten Seite finden unter dem Sprechblasen-Symbol.



- Um eine neue Nachricht an einen Teilnehmenden Ihrer Veranstaltung zu senden, klicken Sie auf „+ Neuer Chat“.

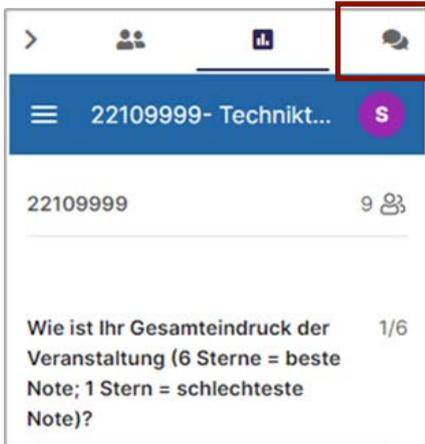


- Geben Sie nun unter „Teilnehmer suchen“ den Namen der gewünschten Person ein und bestätigen Sie die Auswahl mit einem Klick auf den Namen.



- Es öffnet sich der private Chat mit der ausgewählten Person und Sie können Ihre Nachricht unter „Nachricht schreiben“ eintippen. Versenden können Sie Ihre Nachricht durch einen Klick auf das Papierflieger-Symbol rechts daneben.

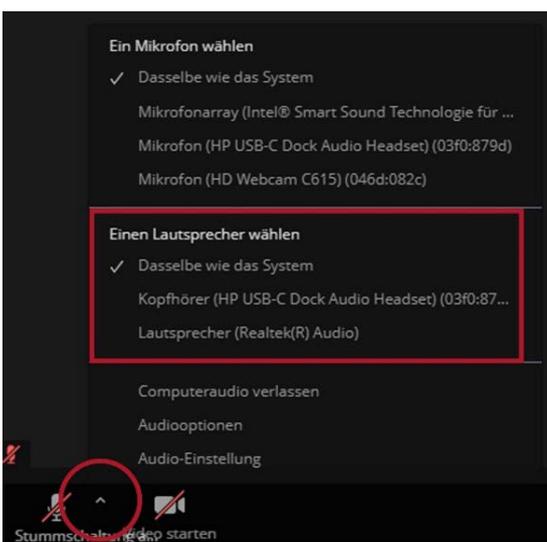
- Die Feedback-Umfrage
 - Die Feedback-Umfrage können Sie in Ihrem Learning Space auf der rechten Seite unter dem Schaubild-Symbol finden.



Klicken Sie hierauf, können Sie die Feedback-Umfrage zu Ihrer Veranstaltung ausfüllen. Über Ihre Bewertung der Veranstaltung würden wir uns sehr freuen, dies hilft uns bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Veranstaltungen. Vielen Dank!

Sie können nichts hören?

- Falsches Headset ausgewählt
 - Eventuell wird der Ton über den falschen Lautsprecher generiert. Wählen Sie in Ihrem Zoom-Fenster den kleinen Haken neben „Stummschalten / Audio ein“ und wählen Sie bei „Lautsprecher“ das korrekte / ein anderes Gerät aus.



- Welcher Browser wird verwendet?
 - Ist eventuell noch ein anderer Browser auf dem Rechner / Laptop installiert auf den gewechselt werden kann? Wir empfehlen die Verwendung einer aktuellen Version des Microsoft Edge Browsers.
- Login über Smartphone / Tablet?
 - Sie sind über ein Tablet oder Smartphone eingeloggt? Das sollte keine Probleme darstellen. Sie können alle Inhalte sehen und hören sowie mit den anderen Teilnehmenden oder den Referierenden in Kontakt treten. Sollten Sie keinen Ton empfangen können, überprüfen Sie bitte die Lautstärke und regeln Sie diese ggf. hoch.
- Über VPN eingewählt?
 - Eine Tonverbindung über eine VPN-Verbindung ist leider nicht möglich. Bitte trennen Sie die VPN-Verbindung und wählen Sie sich erneut ein.
- Keine der oben genannten Maßnahmen war erfolgreich?
 - Im Zweifelsfall, wenn keine der Maßnahmen erfolgreich war: Weichen Sie auf die Telefoneinwahl aus. Die Einwahlnummern erscheinen, wenn Sie links unten neben dem Mikrofon-Symbol auf das Häkchen und „Audiooptionen“ klicken und dort die Option „Telefonanruf“ auswählen

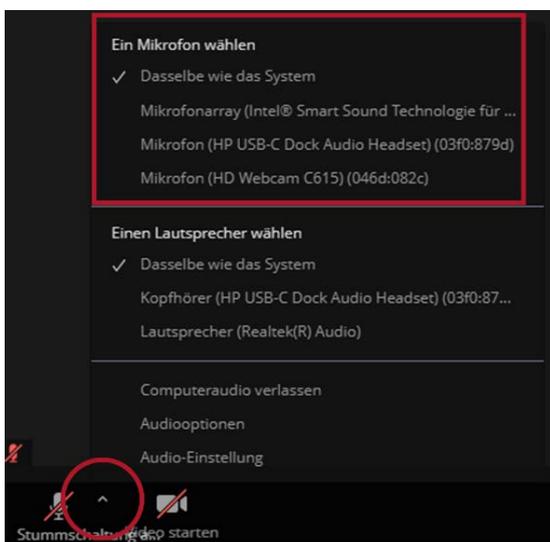


- Sollten Sie beim Eintippen der Meeting-ID auf dem Telefon aus der Leitung fliegen:

Das Telefon muss umgestellt werden (die Taste „MFV“ drücken / aktivieren, diese erscheint während des laufenden Gesprächs auf dem Telefon – als würde bei einer Behörde angerufen werden).

Die anderen Teilnehmenden können Sie nicht hören?

- Hat Ihr Headset ein Mikrofon?
 - Nein? Ohne Mikrofon können Sie sich nicht mündlich äußern. Sollte das erwünscht sein, holen Sie anderes Headset oder treten Sie über das Telefon bei.
- Falsches Headset ausgewählt
 - Eventuell wird der Ton über das falsche Mikrofon generiert. Wählen Sie in Ihrem Zoom-Fenster den kleinen Haken neben „Stummschalten / Audio ein“ und wählen Sie bei „Mikrofon“ das korrekte / ein anderes Gerät aus.



- Welcher Browser wird verwendet?
 - Ist eventuell noch ein anderer Browser auf dem Rechner / Laptop installiert auf den gewechselt werden kann? Wir empfehlen die Verwendung einer aktuellen Version des Microsoft Edge Browsers.
- Login über Smartphone / Tablet?
 - Sie sind über ein Tablet oder Smartphone eingeloggt?
Das sollte keine Probleme darstellen. Sie können alle Inhalte sehen und hören sowie mit den anderen Teilnehmenden oder den Referierenden in Kontakt treten. Sollten die anderen Teilnehmenden Sie dennoch nicht hören können, schauen Sie bitte in Ihren Datenschutzeinstellungen nach, ob Ihr Browser auf das Mikrofon zugreifen kann.
 - Handhabung bei iPads:
Öffnen Sie die „Einstellungen“. Scrollen Sie in der linken Menüleiste ganz herunter bis Sie Ihre Browser-App angezeigt bekommen (z.B. Microsoft Edge). Klicken Sie auf die App und stellen Sie sicher, dass der Regler bei „Mikrofon“ auf grün gestellt ist.
- Über VPN eingewählt?
 - Die Tonverbindung über eine VPN-Verbindung ist leider nicht möglich. Bitte trennen Sie die VPN-Verbindung und wählen Sie sich erneut ein.

- Keine der oben genannten Maßnahmen war erfolgreich?
 - Im Zweifelsfall, wenn keine der Maßnahmen erfolgreich war: Weichen Sie auf die Telefoneinwahl aus. Die Einwahlnummern erscheinen, wenn Sie links unten neben dem Mikrofon-Symbol auf das Häkchen und „Audiooptionen“ klicken und dort die Option „Telefonanruf“ auswählen.



Sollten Sie beim Eintippen der Meeting-ID auf dem Telefon aus der Leitung fliegen:

Das Telefon muss umgestellt werden (die Taste „MFV“ drücken / aktivieren, diese erscheint während des laufenden Gesprächs auf dem Telefon – als würde bei einer Behörde angerufen werden).

Die anderen Teilnehmenden können Sie nicht sehen?

- Ist das Kamera-Symbol durchgestrichen?
 - Das Video muss noch aktiviert werden. Mit einem Klick auf das Kamera-Symbol links unten sollte die Kamera aktiviert werden.



Ist das Kamera-Symbol nicht durchgestrichen, Ihr Video ist dennoch nicht zu sehen?

- Eventuell muss eine andere Kamera ausgewählt werden.
 - Wählen Sie in Ihrem Zoom-Fenster den kleinen Haken neben „Video starten / beenden“ und wählen Sie bei „Kamera“ das korrekte / ein anderes Gerät aus.



- Ihr Video funktioniert dennoch nicht?
 - Versuchen Sie einmal Ihr Endgerät neu zu starten, häufig löst das die Problematik.
- Haben Sie keine externe Webcam oder eine in den Laptop integrierte Kamera, können Sie leider nicht mit einem Bild hinzugeschaltet werden.
- Sind Sie über eine VPN-Verbindung eingewählt?
 - Die Videoverbindung über eine VPN-Verbindung ist leider nicht möglich. Bitte trennen Sie die VPN-Verbindung und wählen Sie sich erneut ein.

Die Kamera- und/oder Tonübertragung sind ruckelig / pixelig / komplett eingefroren

- Ist Ihre Internetverbindung stabil?
 - Vermutlich ist Ihre Internetverbindung nicht ausreichend stabil. Es kann trotz einer normalerweise stabilen Verbindung zu tagesabhängigen Schwankungen kommen. Wir empfehlen Ihnen auf die Übertragung Ihres Videos zu verzichten, um zumindest die Tonverbindung aufrecht zu erhalten. Klicken Sie hierzu auf das Kamera-Symbol links unten, sodass es durchgestrichen ist.



- Sind Sie über eine VPN-Verbindung eingewählt?
 - Im Laufe des Tages schwankt die Stärke der Verbindung sehr häufig, sodass es kurzfristig zu Ausfällen oder Qualitätsunterschieden kommen kann. Bitte trennen Sie die VPN-Verbindung und wählen Sie sich erneut ein.